

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 3月 31日

事業所名 ミライムキッズアカデミー福島西中央教室 保護者等数(児童数)49 回収数 40 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・活動のほかパーテーションで区切ってカムダウンできるスペースがとれるのがいいです ・体を目一杯動かせるスペースがあり天気が悪くても安心 ・教室によって差が感じられる 	<ul style="list-style-type: none"> ・カームスペースは各教室に確保しています ・各教室に合った運動内容やレクリエーションを考えています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	5			<ul style="list-style-type: none"> ・不安が強いタイプなのでどのように対応すると安心がよく知っていたいので安心している ・職員様が何人いるかわからない専門性が適切かどうか質問されても何が適切かわからない人が多いのではないかと ・現在どのようなスタッフなのか不明なため 	<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティング時にお子さんの特性をスタッフ間で共有し支援を行っています ・出勤しているスタッフがわかるように写真を貼るなど対応していきたいと思えます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・玄関アプローチOK、室内はよく拝見していないので不明 ・よく見たことがない 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の中にバリアフリーを必要としている子はいませんが、車いす用のスロープやトイレも広がっています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりモニタリングされた上で計画が立てられていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。スタッフ間で情報を共有していきたいと思えます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	2			<ul style="list-style-type: none"> ・週末や長期休みのお楽しみイベントとても楽しみにしている ・毎日様々な活動やレクが設けられていてすごい 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんたちに楽しんでもらえるようこれからもイベントやお楽しみ内容を考えていきたいと思えます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	16	9		<ul style="list-style-type: none"> ・あれば尚よい ・わかりかねる ・コロナ禍なのでなかなか難しいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・他教室とのイベントを年に数回計画しています ・市内で行われる行事やイベント参加も計画していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎が休みの日でもあると思っていたしちゃんと説明されなかったからだまされたと思った ・利用者負担の説明【細かい所】はないが書面で確認している 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様との間に齟齬が生じてしまい申し訳ございませんでした。今後とも丁寧な説明ができるようスタッフ間で共有していきたいと思えます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に話し合い共通理解してる ・学校での様子も共有していただいている 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と共有した部分に関してミーティングで話し合い共通理解を深めていきたいと思えます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・不安や困りごとなどの相談に助言をいただきいつも助かっている ・困ったとき時間内であればすぐ電話で相談でき助かっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	15	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも勉強になっている ・催しなどを通してコミュニケーションが取りやすいかと思う ・次回は参加したい ・参加したことがない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会を実施しております。 ・子どもの特性や、進路の悩み等を抱える保護者は多く、保護者会を通し情報交換をする事で保護者通しの繋がりが持てるようになってきました。今後とも保護者会を実施していきます

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡メールを送ってもなかなか返事が返ってこない、二度三度メールしてやっと返ってきた ・困りごとがあったときにスタッフ間での周知、解決策を考えて対応していただいているので子ども安心して過ごせる ・今までトラブル・苦情はない 	<ul style="list-style-type: none"> ・確認後の返信となりすぐにご対応できず申し訳ございませんでした ・その都度ミーティング時に話し合い支援しています ・今後ともよろしく願いたします
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39		1		
	14	個人情報に十分注意しているか	38	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	11	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ほとんどなされていないと思うので周知説明しっかり教えてほしい ・緊急時の連絡(教室から避難する際など)をどこにすれば良いのかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応マニュアル等の周知や説明を徹底していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	16	3	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり行われていないと思う、定期的に訓練したほうがいい ・本人も不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・年4回実施しております ・周知徹底していきたいと思えます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・普段は行きたがらないがイベントは楽しみにしている ・その日の気分よる ・友達や先生に会うのを楽しみに通っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・来るのが楽しいと思ってもらえるよう活動内容など検討していきたいと思えます
	18	事業所の支援に満足しているか	37	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の様子を詳しく教えてくださること、何より本人が喜んで通っていることに大満足 ・いつも忙しい中細やかな配慮に感謝している ・本人に合わせた支援が行われていると感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます ・今後ともよろしく願いたします

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和5年 3月31日

事業所名 ミライムキッズアカデミー福島西中央教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		運動スペースと学習スペースが分かれ広く運動できるよう工夫している	
	2	職員の配置数は適切である	6			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6		トイレは広くバリアフリー化 現在利用者なし	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6		朝、帰りのミーティングで目標、振り返りを行っている 支援計画、モニタリングも 行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6		去年もアンケートを実施 保護者会を行った	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6	現在行っていない 今後検討	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		研修の案内あり 誰でも研修に参加できている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6		懇談等で家や学校の様子を確認 担当者会議の実施	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6		ヴァインランド行動尺度採用 WISC-IV	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6		朝のミーティング、運動リハーサル、スタッフ間で話し合っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		スタッフ全員で意見を出し合い固定化しないようにしている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6		平日、学休日に合わせて活動内容を考えている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		朝と帰りにミーティングを実施しその日の支援内容について共有し振り返りを行っている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6		帰りのミーティングはその日の支援内容について振り返り次回に生かせるようスタッフ間で共有している	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6		HUGを利用しその日の活動内容について記録している	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6		半年ごとにモニタリングを実施	

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	6			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	6			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		6	医療的ケアの対象児がない	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6		児童発達支援事業所等を利用していた家庭との情報共有をしている	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6			
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	6		放デイ協議会への参加	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		HUGや送迎時に伝えている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6		保護者会、懇談等で子どもの特性についてのアドバイスをしている	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		個別懇談時にアドバイザーからの助言	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6		保護者会の実施	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6		月のお便り	
	35	個人情報に十分注意している	6			

	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		HUGや視覚的支援	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6			
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6		各種マニュアルを作っている	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		年に4回実施、消防署見学	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		研修(外部)委員会 の設置	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6		個別支援計画に記載	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6		契約時に伝えている	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6			