



2019年3月実施 回収率 85%

小数点は切り捨て%で表記しております。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	28%		・運動などの活動のスペースが少ないためか、運動系の活動が少ない気がします。 ・活動スペースが少し狭いような印象もありますが、利用人数によっては問題ないのかなと思ったので。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	23%		無回答：4% ・実際、子ども何人に対して先生方が何人なのか見えていないのでどちらとも言えません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	42%		無回答：4%
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	80%	14%		無回答：4%
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	80%	14%		無回答：4%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	61%	14%	無回答：9% ・障害のない子どもとの活動をしたことはなかったように思う。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	-	4%	無回答：4%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	66%	23%	4%	4% ・HUGにアクセスできない、連絡ノートに状況を書いてもらっているが。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	33%		無回答：9%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42%	47%	4%	無回答：4% ・他の保護者と情報交換などできるといいと思います。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66%	23%	4%	無回答：4% ・利用しているときに宿題を全くしてこなかった日があり、宿題をさせてほしいとお願いしたら迅速に対応していただきました。ありがとうございました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71%	14%	4%	無回答9%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61%	23%	4%	無回答9% ・よくわからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	76%	14%		無回答9% ・よくわからない
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1%	14%	4%	無回答：9%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	71%		無回答：14% ・訓練が行われているかわからないため
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	61%	28%		無回答：9% ・基本楽しみにしているが、時々どちらとも言えないときがある。 ・大変生き生きとしており、本人の居場所になっている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85%	4%		無回答：9% ・いつもありがとうございます。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%			・狭いスペースの中でも、子どもたちの導線を常に考えている。
	②	職員の配置数は適切であるか	100%			・職員の配置は多く取っている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			・重度の利用者がいないために、現状で良いと思います。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100%			・新人スタッフへの研修での振り返りなど、常に業務改善を意識している。 ・努力しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10%	60%		無回答：30% ・アンケートを回収、集計中である
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		20%	40%	無回答：40% ・未実施のため、今後行う。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10%	30%	30%	無回答：30% ・今後検討中
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%			・スタッフとして研修に参加の意欲がある。 ・研修参加への配慮をしてもらっている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			・職員全員で共通理解を図った上でその日の担当へ一任しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%			・SM社会生活能力検査、V i n e l a n d などを用いてアセスメントを取っている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%			・実行中。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			・実行中。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%			

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%				・職員全員で共通理解を図った上でその日の担当へ一任しています。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%				
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	90%	10%			
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%				・保護者へ子の日々の様子を記録したものをネット上で公開している。

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%				
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	100%				
関係機関や保護者との連携関係機関や保	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	00%			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	90%	10%		・保護者を通して行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	60%	10%		無回答：30% ・対象児なし、てんかん発作等については対応確認済み。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%			
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	10%	40%	10%	無回答：40% ・該当する子どもが在籍していない。	

護 者 と の 連 携	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80%	10%	10%	・開設後日が浅いため、今後連携していく体制を現在進めている。
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	30%	50%	無回答：10% ・公民館や市立図書館などでは、多少ある。 ・学校休業日等の活動として児童館を利用したりしています。 ・今後取り組んでいく。
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	20%	30%	40%	無回答：10% ・今後取り組んでいく。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%			・連絡帳、電話、成長支援ソフトを通じて、密に連絡を取り合っている。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	40%	40%	10%	無回答：10% ・ペアレントトレーニング以前の基本的な保護者支援に重きを置いている。 ・共通理解を図った上で担当に一任しています。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	30%	50%		無回答：20% ・今後進めていく。 ・一度保護者会を開催したが、参加者は少なく、保護者同士の連携は難しいと感じた。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		・共通理解を図った上で担当に一任しています。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	20%	10%	無回答：20%
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	100%			

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10%	40%	30%	無回答：20%
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・作成中である</li> <li>・マニュアル化したことに留まりつつあるので、周知徹底にもっと努めなければならないと思う。</li> </ul>
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	90%			<ul style="list-style-type: none"> <li>無回答：10%</li> <li>・年4回実施予定。</li> <li>・他教室と合同で行った。</li> </ul>
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・基幹の虐待防止研修に参加し、スタッフ間で共有を図った。</li> </ul>
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	60%	20%		<ul style="list-style-type: none"> <li>無回答：20%</li> <li>・該当者なし</li> <li>・該当する児童がいる場合は、個別支援計画書に記載する。</li> </ul>
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	60%	20%		<ul style="list-style-type: none"> <li>無回答：20%</li> <li>・食物アレルギーのある子どもは在籍していない。</li> <li>・該当者なし</li> </ul>
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%			