



2019年3月実施 回収率 80%

小数点は切り捨て%で表記しております。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	職員より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	31%	6%	無回答：6% ・建物が狭い感じがしますが、スペースを工夫している。 ・もう少し広さがあるといいと思います。	・利用できる空間を活用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	12%		無回答：6% ・先生の異動が多い気がします。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	31%	6%	無回答：12 ・不明 ・配備、配慮の確認をしていませんでした。 ・入り口が狭いです。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	93%			無回答：6% ・しっかりと計画が作成されていると思います。	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	87%	6%		無回答：6% ・毎月の目当てがありいいと思う。また休日にも楽しみにしている。 ・月ごとの運動を学校に合わせてほしい。	・すべて予定を合わせるの難しいですが、ミライムでできることを保護者に伝えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37%	31%	12%	無回答：18% ・ないと思っていましたが、問題ありません。 ・実施しているか不明、外出が交流になっているのか？ ・どちらとも言えません。わかりません。 ・活動機会があると広がりステップアップになると思う。	・機会を設けていきたいとは考えています。個人情報もあるので、どこまでオープンにして良いのか不安があります。公共施設にて場の雰囲気になれるところから初めて行きたいと考えています。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81%	12%	無回答：6% ・丁寧な説明を受けました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	18%	無回答：6% ・検査の結果などを提出し、共有しています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	18%	無回答：6% ・面談もあり、安心しています。もう少し面談の機会がほしい。	・必要時、随時行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87%	6%	無回答：6% ・子どもの様子を聞くことができ、また情報の共有もできてとても良い。 ・保護者会の日程をもう少し早く知りたい。 ・学習会や合同説明会で連携は取りやすいと思う。	・予定表を作成し、周知をしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	6%	無回答：6% ・情報の共有がなされていないこともありましたが、その後はスタッフ全員が情報を共有し説明をしてくれるようになった。	・スタッフ間での共有を密にし、誰でも説明ができるようにしていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	18%	無回答：6% ・意思の疎通ができていると思う。他の保護者が来たときに話を続けるときがあったので、聞かれてしまい少し気になってしまった。	・場所を移すなど、今後は配慮していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%		無回答：6% ・毎月おたよりがあります。 ・毎月の活動内容が知ることができており、安心します。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	93%		無回答：6% ・注意していると思う。	
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	12%	無回答：6% ・感染症の対策としてアルコール消毒やマスク着用の説明を受けました。	

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62%	18%	6%	無回答：12% ・聞いたことがないのでわかりません。具体的に知りたい。定期的な訓練は大切だと思います。 ・不明	・予定表を組み、保護者に向けて周知していきます。
	満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	93%			無回答：6% ・平日、休日ともに楽しみにしています。 ・自分から行きたいと言うことが多いです。土曜のお楽しみの活動も毎回自分でチェックし、とても楽しんで通っています。 ・成長の土台を少しずつ築けていけると思う。
		⑮	事業所の支援に満足しているか	93%			無回答：6% ・とても満足しています。兄妹、親以外との接点が生まれ充実した生活が送れています。 ・休みの日の活動が充実している。土・祝と対応していただき、とても助かります。 ・活動内容が月ごとに変わり、プログラムもわかりやすく提示され良い。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環 境 ・ 体 制 整 備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%			狭いなりに工夫し、運動できるようにしている。
	②	職員の配置数は適切であるか	100%			法令遵守し、人員配置・広さを十分に確保している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	20%	20%	
業 務 改 善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	80%	20%		PDCA の説明をし、現在プラン作成時に利用している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	80%	20%		

適切な支援の提供	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	60%	40%		昨年、事業指定を受けたため、今年、自己評価を実施した。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	40%	60%		消防署など必要な関係機関に助言をいただいている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%			
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%		児発管がアセスをし、しっかりスタッフにフィードバックしている。その情報を元に事業所内で担当者会議を行っている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	80%	20%		ヴァインランドを使用し、アセスメントを行っている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	80%	20%		日々の予定をスタッフ全員で作成している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	60%	20%	20%	・徹底しているとは言えない。 ・現状をそのまま伝えている。

関係機	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%			

関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%			
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	80%	20%		
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%			
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	-	80%		無回答：20% ・今後情報を提供していく。
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%			・随時、研修等に参加している。
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	20%	
	㉖	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	100%			
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%			
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	40%	60%		・必要性を感じている。随時研修に参加をしていきたい。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉙	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%			
	㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	80%	20%		
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%			・定期的に行うように立案している。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	100%			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	40%	60%		他団体を講師として呼びし、工作活動を行った。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	20%	60%	20%	・保護者に周知しているか疑問である。 ・各教室にマニュアルを保管していく。 ・手紙や送迎時、保護者来所時等で、直接周知している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	40%	40%	20%	・定期的に行っていない、予定を作成し、年単位で行っていく。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%			・基幹の研修に参加している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	80%	20%		・モニタリングを更新し、必要な児童には身体拘束の必要性を伝えている。その都度お話をしています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%			