



2019年3月実施 回収率 69%

小数点は切り捨て%で表記しております。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	職員より
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	34%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関先で待つだけなので、中のことまではわからないので・・・ ・狭い場所と感ずることもあるが工夫され十分に活動出来る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体験の際や、懇談時に教室の中を案内し、保護者の方に室内の様子をご覧いただいています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	65%	30%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・最近教室を増やして職員さんたちの異動が多すぎてちょっと・・・ ・新しい先生やめる先生、異動など多く、子が混乱していた、一ヶ月前くらいに知らせてほしい。 ・まだこれから・・・新人さんかな？と感じる人もいます。人数は適切と思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置については契約時にご説明しています。 ・スタッフの異動については早めに保護者様やお子さんへお知らせするよう努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	26%	4%	<ul style="list-style-type: none"> 無回答：4% ・よくわかりません。 ・車椅子等が入るには入り口が狭いように思う。 	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	86%	13%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・とても助かります。できることや伸ばしたいところがわかる。 	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	69%	30%	-		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	56%	8%	<ul style="list-style-type: none"> 無回答：17% ・よくわかりません(3) ・活動内容がわかっていませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後検討していきます。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	4%	-		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78%	21%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・ファイルの活用や、電話などで丁寧に説明していただきありがとうございます。 	

明 等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	17%	-		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	21%	4%	無回答：4% ・よくわかりません。 ・平日の日中にあるようですが、働いている人たちのことも考えて日程を決めてほしい。 ・なるべく参加したと思っているが仕事で出れない。早めの日程決定をしてほしい。	・現在は平日の昼間に2回開催しましたが、夕方の時間帯などの開催も予定しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	30%	-	無回答：4% ・そのような場面がないのでわかりません。 ・よくわかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	17%	-	無回答：4%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	4%	-	無回答：4%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	82%	13%	-	無回答：4%	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	34%	4%	無回答：4% ・マニュアルに沿って定期的な訓練を行っていると思います。マニュアルの内容について把握してませんでした。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34%	56%	-	無回答：8% ・わからないため(2)	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	4%	-	無回答：4%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	86%	4%	4%	無回答：4% ・とても不満です。教室を増やすのは良いのですが、先生たちの異動があまりすぎて、人間的に大丈夫なのか心配です。	・人員配置は潤沢であり、研修中も考慮しております。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	71%	28%	-	
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	-	-	・国の定める基準を上回って潤沢に配置されている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	28%	-	・車椅子の子のために、スロープを用意している。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	85%	14%	-	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	-	-	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	-	-	・HPで公開されている。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	28%	71%	-	・第三者による外部評価はしていないが、事業所内での業務改善に繋げる話し合いを行っている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	85%	14%	-	・会社内の研修が増えてきているので、自身の向上につなげられている。 ・外部研修に積極的に参加し、教室内で報告会をしている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	-	-	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	-	-	・SM社会生活能力検査、Vainland- II など。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	-	-	・きちんと話すべき内容は時間を設けて話し合えているので今後もしていきたい。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	85%	14%	-	・その日のスタッフで話し合い工夫をしながらプログラムを作成している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	85%	14%	-	・休日のお楽しみ活動 ・長期休暇の課題は、余裕を持って1ヶ月前にはきめ細やかに話し合いたい

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	-	-	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	-	-	・スタッフミーティングを実施している。 ・必ず打ち合わせをする時間を作って確認している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	85%	14%	-	・スタッフミーティングを実施し、文章として記録を残している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	85%	14%	-	・その日に振り返ったことを記録に残すよう努めているが、すべてを次に繋がられてはいないので、改善していきたい。 ・ケア記録の書き方の指導を受けている。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	-	-	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%	-	-	
関係機関や保護者との連携関係機関や	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	85%	14%	-	・児発・現場がわかるスタッフなど
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	85%	14%	-	・保護者を介する場合も有り。 ・送迎時に子の様子を担任教諭から引き継ぎがあるなど、支援の連携を取っている。 ・学校訪問、担任教諭との面談実施。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	-	57%	42%	・該当する利用者は現在いない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	-	-	・市内の相談支援事業所との連携を密に行い、聞き取り、引き継ぎをしている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	-	57%	28%	無回答：14% ・まだ体験したことがないためそのような卒業の時が来たら、情報を提供していきたい。 ・該当者なしのため未実施。

保護者との連携	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	85%	-	-	無回答：14% ・事例検討会等の研修に参加した
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	28%	57%	・定期的なものはない。以前行ったことがある。 ・機会は少ない。
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	100%	-	-	・福島市内の放デイの連絡協議会へ参加している。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	-	-	
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	14%	71%	28%	・不十分であると感じている。今後検討していきたい。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	-	-	・契約時、面談時などに説明し、必要があれば随時回答している。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	85%	14%	-	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	-	-	・今年度より開催している。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	-	-	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	-	-	・毎月発行している。 ・月初めにお便りとして配布し、教室の玄関にも貼ってあるので発信できていると思う。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	100%	-	-	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	-	-	・子への視覚的な支援、物理的な配慮、構造化など。 ・保護者面談や電話連絡を密に行うよう努めている。

	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	14%	14%	42%	無回答：14% ・今のところない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	-	-	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	-	-	・年4回実施予定。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	-	-	・虐待防止研修へ参加
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	-	-	・記載している。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	71%	14%	-	・保護者からの情報提供による。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	-	-	