

平素は、ミライムキッズアカデミー福島西中央教室・八木田教室にご理解ご協力いただきまして誠にありがとうございます。
教室の運営向上のため、保護者の方々には下記のアンケートにご協力をお願いいたします。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 29 | 3 | 1 | ・建物自体がせまいので・・・(せまくてもうまく使えていればよいとは思いますが) ・限られたスペースを工夫していただいていると感じます。・八木田の入り口のスペースがせまいようにも思いますが、大丈夫でしょうか？ |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 27 | 6 | 0 | ・移動する職員や退職した職員がいた。現在職員の数が足りているのか？ |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | 9 | 2 | ・ごめんなさい、把握しておりません。・入口がとても狭いです。バリアフリーになっているようには思えません。・わかりません |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか | 30 | 3 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか | 29 | 4 | 0 | ・平日・休日とも楽しかった出来事をよく報告してくれます。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 17 | 9 | ・わからない ・特に交流する必要はないと思います。・交流がよい結果をもたらすならばあってもよいが、あえてなくてもいいのでは・・・？ |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 33 | 0 | 0 | ・毎月利用料お知らせの紙をもらっています。個別の支援内容が定期的にモニタリングありました。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 30 | 3 | 0 | ・ウイスクの検査結果 etc 資料を定期的に教室に提出しています。共有してもらい共通の理解で療育してほしい。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 32 | 1 | 0 | ・定期的にプランの評価しモニタリング行われています。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 14 | 14 | ・父母の会等も必要と思ったことがないです。・保護者が集まりお茶会などをして情報交換などできればと思います。・何もありませんが、親さんが安心して働けたりする場所だと思うのでなくてもよいのかも思いました。・保 |

| | | | | | | |
|---------|---|--|----|----|-----------------------|--|
| | | | | | 護者どうしの交流会があれば参加したいです。 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 12 | 0 | ・まだ苦情等ないため、左記の文章はわからない。随時、意見や要望は話している。・今日まで「苦情」にあたるものがどの程度あったのかわかりませんが、迅速適切に対応されるものと感じています。入口のマット、近隣への配慮対策等より。・わかりません |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 29 | 4 | 0 | ・送迎時、教室内での様子 etc の情報伝達はない ・時折、連絡帳へのお返事が無いことがあり残念。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 31 | 2 | 0 | ・毎月のおたよりや研修会の案内 etc 学校や教室から定期的にもらっています。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 30 | 3 | 0 | ・療育中の見学は、断っているため注意されている。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 25 | 6 | 2 | ・契約書や重要説明書もう一度確認してみます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 20 | 3 | ・まだ、訓練したと聞いていない。定期的には訓練必要ではないか？・行われていると思うのですが、どんなことをされているのかわかりません・・・すみません。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 31 | 1 | 1 | ・最近嫌がることがあります。日々の楽しみがあるのでミライムでは私の知らない子供の中の楽しみがあるのだと思ううれしいです。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 31 | 2 | 0 | ・ガラケーのため HUG 使えません。実際に療育中で施設見学 OK にしてほしい。Ex 学校にたとえと授業参観日見たいに。 ・いつも、ありがとうございます。・送迎の際、入り口で混雑するので子供の受け渡しを円滑にやってほしい。・大満足です。普段は親としか行動しないのでお友達や先生方と何かをする事で、たくさんの世界が見えると思います。これからもよろしくおねがいします。 |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支

援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力、ありがとうございました。